

## **Публичный договор — оферта**

(договор на оказание услуг по дистанционному обучению)

Частное учреждение дополнительного образования «Учебно-методический центр «Гарантия Знаний», в лице директора А.О. Квасова, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Исполнитель, предлагает заинтересованным лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик и Потребитель, следующий договор — Оферту

### **1. Правовое основание**

1. Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора-оферты, являются Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ «Об образовании» и Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, утвержденными постановлением Правительства РФ, другие законодательные акты Российской Федерации.
2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным (акцептом) условий настоящего публичного договора -оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставленные ему исполнителем и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, либо посещение Потребителем первого занятия.
3. Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
4. Если после начала обучения Потребителя принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

### **2. Акцепт и Предмет договора**

1. Использование Сервиса Пользователем регулируется настоящим Договором, который является юридически обязательным соглашением между Пользователем и ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ». Предметом настоящего Договора является использование Пользователем Сайта и предоставление Пользователю Сервисов по проведению дистанционных занятий. ЧУДО УМЦ ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ проводит дистанционные занятия при условии их оплаты Пользователем.
2. Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает выбранные образовательные услуги. Наименование предлагаемых услуг и срок обучения в соответствии с учебным планом указаны на информационном портале: <http://garantylearning.com>
3. При оплате Пользователем Сервиса, предлагаемого на Сайте и/или использовании Сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Пользователя). Если Пользователь не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Пользователь не вправе использовать Сервис
4. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом и Сервисами, а также определяют права и обязанности Пользователя и ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ». Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

### **3. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязан:

1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные условия приема в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний». Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий.
2. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.
3. Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
4. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.
5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
6. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при

регистрации на Сайте) какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

#### **4. Обязанности заказчика**

Заказчик обязан:

1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.
2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом учреждения. Незамедлительно сообщать исполнителю об изменении контактного телефона и email. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
3. По просьбе Исполнителя быть открытым для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
4. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.
5. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждения здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

#### **5. Обязанности Потребителя**

Потребитель обязан:

1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые педагогами образовательного учреждения.
2. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

#### **6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя**

Исполнитель вправе:

1. Отказать Заказчику и Потребителю в оказании услуг если Заказчик, Потребитель допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
2. Исполнитель вправе Пользоваться Услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
3. Исполнитель вправе отказать в компенсации стоимости пропущенных занятий Потребителем. Исключение составляет пропуск занятий Потребителем по причине болезни, нахождении его на лечении или карантине, участие Потребителя услуги в мероприятиях связанных с его основным образованием (олимпиады) или в качестве участника спортивных соревнований.
4. Исполнитель вправе Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора
5. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и улучшения качества обучения.
6. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о деятельности ЧУДО "УМЦ "ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ" и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайте и/или используя Сервисы, Пользователь дает согласие на получение информационных и рекламно-информационных материалов, а также Пользователь дает согласие обработку его персональных данных ЧУДО "УМЦ "ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ" или привлекаемыми ЧУДО "УМЦ "ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ" третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора, включая цель контроля и улучшения качества обучения.
7. Отказать Пользователю в предоставлении и продлении Услуг без объяснения причин отказа.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя:

1. предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранных услуг Исполнителя;
2. предоставления информации об успеваемости, поведения, отношения Потребителя к учебе и его способностях в обучении по отдельным предметам учебного плана;
3. Направить запрос о замене преподавателя с указанием причины такого запроса. В этом случае, ЧУДО "УМЦ "ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ" вправе принять решение о замене преподавателя в течение 48 (Сорок восемь) часов с даты получения запроса.
4. Возврата денежных средств в объеме, внесенной за учебный год суммы, по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ГИА»

по несданному предмету при исполнении следующих условий:

- Потребитель обучался в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний» по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ГИА» в учебном году по одному и тому же предмету и регулярно посещал занятия по данному предмету (не менее 27 занятий в год);
  - не набрал минимальный балл по ЕГЭ/ОГЭ не в основные, не в дополнительные, не в резервные дни по ЕГЭ/ОГЭ по предмету, обучение по которому проходил в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний», по причине низкого уровня знаний.
- Возврат денежных средств происходит в августе текущего года после окончания Потребителем учебного года.

5. Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения: получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

## **7. Перенос занятий и неявка**

1. Перенос занятий и неявка на занятия
2. Перенос или отмена занятий Пользователем могут быть осуществлены не позднее 8 (Восемь) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Пользователя на занятие. Количество возможных переносов или отмененных занятий зависит от интенсивности графика занятий Пользователя. Пользователь имеет право на:
  - перенос или отмену 1 (Один) занятия в месяц при графике занятий 1 (Один) занятие в неделю;
  - перенос или отмену 2 (Два) занятий в месяц при графике занятий 2 (два) и 3 (Три) занятия в неделю;
  - перенос или отмену 3 (Три) занятий в месяц при графике занятий 4 (Четыре) и более занятия в неделю.
3. Вводный урок не подлежит оплате Пользователем, однако при его отмене Пользователем ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» имеет право отказать Пользователю в предоставлении повторного вводного урока.
4. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 12 (двенадцать) часов.. ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» вправе рассмотреть просьбу Пользователя о смене преподавателя в случае, если преподаватель, по мнению Пользователя, слишком часто переносит занятия.
5. Если в установленное для занятия время Пользователь не доступен для звонка преподавателя, преподаватель повторяет попытки связаться с Пользователем (не менее 2 (двух) раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если связаться с Пользователем не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% (Сто процентов).
6. Если в установленное время начала занятий (плюс 5 (Пять) минут) Пользователь не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ». Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Пользователя время.
7. ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом
8. ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» сообщает Пользователю по электронной почте или по телефону. В случае, если Пользователь отказывается заниматься с другим преподавателем, Пользователь вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **8. Оплата услуг**

1. Заказчик оплачивает выбранные услуги, согласно указанным ценам на информационном портале <http://garantylearning.com>.
2. Оплата обучения производится путем прямого перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя, через личный кабинет или в кассу Исполнителя.
3. При нарушении указанных сроков оплаты обучения Исполнитель имеет право не допускать Потребителя на занятия.
4. Стоимость Услуг ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» и возможные способы оплаты публикуются ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» на сайте по адресу <https://garantylearning.com>. ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://garantylearning.com>. При этом стоимость ранее оплаченных Пользователем занятий не подлежит изменению.
5. Пользователь оплачивает Услуги ЧУДО «УМЦ «ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ» на условиях 100% предоплаты. Если у Пользователя остается одно оплаченное занятие, Пользователь обязан оплатить последующие

- занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Пользователем порядка оплаты занятий ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” вправе аннулировать график занятий Пользователя, зарезервировав занятия по данному графику с другими пользователями.
6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ”.
  7. При задержке оплаты на два занятия и более стоимость последующего месяца услуг увеличивается на 10%. В данном случае Потребитель не допускается до занятий пока Заказчик не внесет оплату.
  8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов.
  9. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие Услуги третьих лиц (включая Услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения Сервисов ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ”.
  10. Обслуживание операций по оплате Сервисов ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” осуществляет третье лицо – процессинговый центр (далее — «Процессинговый центр»), действующая в рамках заключенного соглашения со ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ”. Все права и обязанности, возникающие в рамках проведения расчетов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.
  11. ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

## **9. Основания изменения и условия расторжения договора**

1. Условия договора, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор.
2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору, либо нарушает обязательства, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других обучающихся или работников Исполнителя.
3. Исполнитель также вправе расторгнуть настоящий договор при не наборе группы нужной численности. Если Потребитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, то
4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Исполнитель извещает Заказчика о расторжении договора путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком либо Потребителем уведомления о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг. При расторжении договора, в связи с нарушением Заказчиком и/или Потребителем своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, возврат оплаты не производится.
5. Если Потребитель пропустил занятия, то свидетельством уважительной причины может служить:
  - a. справка из медицинского учреждения
  - b. уведомление, предоставлено не менее чем за 5 дней до следующего занятия
6. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий, при условии предоставления ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” мотивированного отказа от Услуг. В этом случае ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” вправе рассмотреть вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном сумме неисполненных ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” обязательств с удержанием расходов на банковские переводы.
7. Срок возврата денежных средств Пользователю в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению Сторон или инициативе одной из Сторон, составляет 30 (Тридцать) календарных дней. При наличии претензии Пользователя к качеству оказанных Услуг такая претензия разрешается ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” в течение 10 (Десять) календарных дней.
8. Для возврата денежных средств Пользователь обязуется заполнить заявление о возврате денежных средств по форме ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ”, подписать заявление и направить в ЧУДО “УМЦ “ГАРАНТИЯ ЗНАНИЙ” скан-копию заявления с приложением скан-копии первой страницы паспорта Пользователя. Для возврата денежных средств на банковские реквизиты Пользователя, с которых осуществлялась оплата (за исключением "Сбербанк Онлайн") заполнение заявления не требуется.
9. При возврате денежных средств за пользователем сохраняются все бонусные занятия, предоставленные Пользователю с момента предпоследней оплаты (либо последней оплаты, если платеж единственный). Предпоследней считается оплата, предшествующая последнему платежу, совершенному Пользователем до момента возврата. Возврат средств за бонусные занятия не производится.
10. В случае, если после прекращения настоящего Договора, Пользователь решит возобновить занятия, стоимость занятий будет определяться по действующим на дату возобновления тарифам.

## **10. Ответственность сторон**

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

## **11. Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия**

1. Заключением договора со стороны Заказчика и Потребителя, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком и Потребителем условий договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставляемые Исполнителем, и письменного получения Исполнителем соответствующего платежного документа от Заказчика, подтверждающего факт оплаты.
2. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к администратору образовательного центра, который оформляет надлежащим образом два экземпляра данного договора и возвращает Заказчику один экземпляр договора.
3. Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю, свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты.
4. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата подписания настоящего договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и/или текстовых сообщений, в том числе рекламного содержания.

## **12. Адрес и реквизиты ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний»**

Исполнитель: Частное Учреждение Дополнительного Образования «Учебно-Методический центр «Гарантия Знаний»

Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 21 офис 412

ИНН/КПП: 7604272384/760401001

ОГРН: 1147600031083

Директор А.О. Квасов